

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Т. И. Гущина  
«05» июля 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.О.27 Технология социальной работы

Направление подготовки/специальность: 39.03.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная работа в системе социальных служб

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

**Автор программы:**

Доктор педагогических наук, доцент Курилович Надежда Васильевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 76).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «23» июня 2021 г. Протокол № 19

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	31
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	32
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	33

## 1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- социально-технологический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 03 Социальное обслуживание (в сфере социальной защиты населения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения													
		Очная (семестр)							Заочная (семестр)						
		1	2	4	5	6	7	8	1	2	4	5	6	7	8
1	Конфликтология социальной работы			+	+						+	+			
2	Организация социальной работы в системе социальных служб						+	+						+	+
3	Основы социального образования	+	+						+	+					
4	Профессиональное общение в социальной сфере					+	+						+	+	
5	Технологическая практика				+		+					+		+	

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Технология социальной работы» изучается в 5, 6 семестрах.

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
5 семестр								
1	Технология социальной работы как научная и практическая область, как учебная дисциплина	4	1	5	1	21	22	Собеседование, опрос
2	Классификации технологий социальной работы	2	1	5	2	9	15	Тестирование прошлого года
3	Целеполагание в технологии социальной работы	2	2	7	1	10	27	Решение ситуационных задач
4	Социальная диагностика как технология социальной работы	11	2	15	3	23	35	Защита проекта
5	Технология социальной терапии	5	4	2	2	7	21	Творческая работа
6	Технология социальной профилактики	10	2	1	2	1	17	Собеседование, опрос
7	Технология социального консультирования	2	-	1	2	1	20	Защита проекта
6 семестр								

8	Технологии социального менеджмента социальной работы	3	2	12	2	19	40	Зачет
9	Технологии социальной реабилитации	6	4	7	2	20	34	Письменная самостоятельная работа
10	Технология поддержки адаптивных процессов	2	-	9	2	5	1	Творческая работа
11	Технология социального обслуживания	5	-	4	1	2	1	Решение ситуационных задач
12	Внедрение социальных инноваций как технология	-	-	-	-	2	1	Тестирование прошлого года
13	Проблема эффективности в социальной работе	-	-	-	-	10	1	Письменная самостоятельная работа

### **Тема 1. Технология социальной работы как научная и практическая область, как учебная дисциплина (ОПК-4)**

#### **Лекция.**

Объект и предмет науки. Методологические уровни анализа технологии социальной работы. Технология социальной работы как наука об эффективном социальном воздействии. Концептуальные подходы к социальным технологиям Н.Стефанова, В.Г.Афанасьева, В.Н. Иванова, Л.Я. Дятченко, Албековой И.Ф.; к технологиям социальной работы И.Г.Зайнышева, Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, П. Я.Циткилова и др. Этапы становления технологического подхода в социальной работе. Технология социальной работы в структуре социальных технологий. Сущность социальных технологий. Технология как алгоритм решения социальных проблем. Многозначность понятия «технология социальной работы». Владение технологиями социальной работы как показатель профессионализма.

#### **Практическое занятие.**

1. Технология социальной работы как наука об эффективном социальном воздействии. Концептуальные подходы к социальным технологиям.
2. Этапы становления технологического подхода в социальной работе.
3. Технология социальной работы в структуре социальных технологий.
4. Сущность социальных технологий.
5. Многозначность понятия «технология социальной работы».

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Углубленное изучение материалов темы
2. В чем основное отличие социальных технологий и технологий социальной работы?
3. Составить глоссарий социальной работы с учетом выбранной проблемы курсовой работы.
4. Обосновать необходимость освоения студентом технологий социальной работы или для чего студенту необходимо изучать курс «Технология социальной работы»?
5. Разработать модель технологической компетентности социального работника, используя функционально-ролевой подход
6. Приведите пример, показывающий действие определенного принципа технологии социальной работы.

7. Составьте список принципов, необходимый социальному работнику, решающему проблему конкретной семьи и аргументируйте его положения.

8. Решение ситуативной задачи «Вы - специалист социальной работы. Решая проблему конкретного клиента, какие принципы Вы примените в технологии и почему?»

## **Тема 2. Классификации технологий социальной работы (ОПК-4)**

### **Лекция.**

Множественность технологий социальной работы: причины, проблемы, позитивная роль. Технология социальной работы как вариант решения конкретной проблемы, ответ на потребность человека, группы, общества. Уровни и типы технологий социальной работы. Признаки классификаций. Характеристика основных технологий.

### **Практическое занятие.**

1. Множественность технологий социальной работы: причины, проблемы, позитивная роль.
2. Технология социальной работы как вариант решения конкретной проблемы, ответ на потребность человека, группы, общества.
3. Уровни и типы технологий социальной работы.
4. Признаки классификаций.
5. Характеристика основных технологий.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Какие факторы обуславливают многообразие технологий социальной работы?
3. Покажите на примерах позитивную роль множественности технологий социальной работы.
4. Составьте наиболее целесообразную классификацию технологий с учетом объекта социальной работы.
5. Составьте классификацию технологий социальной работы с позиции субъекта социальной работы.

## **Тема 3. Целеполагание в технологии социальной работы (ОПК-4)**

### **Лекция.**

Лекция. Целеполагание как важнейший этап и технология социальной работы; методологические подходы к целеполаганию социальных технологий. Цель, ее функции и значение в деятельности профессионала. Программно-целевое управление. Этапы технологии целеполагания. Взаимообусловленность цели и средств, форм и методов социальной работы. «Древо целей» как технология целеполагания.

### **Практическое занятие.**

Практическое занятие.

1. Целеполагание как важнейший этап и технология социальной работы; методологические подходы к целеполаганию социальных технологий.
2. Цель, ее функции и значение в деятельности профессионала.
3. Программно-целевое управление.
4. Этапы технологии целеполагания.
5. «Древо целей» как технология целеполагания.

### **Задания для самостоятельной работы.**

Задания для самостоятельной работы

1. В чем сущностное отличие целеполагания от постановки цели?

2. Привести алгоритм целеполагания по проблеме: дезадаптации подростка, поддержка пожилого человека, ресоциализация «бомжа» и т.д.
3. Разработать «Древо целей» для конкретной социальной службы

#### **Тема 4. Социальная диагностика как технология социальной работы**

##### **(ОПК-4)**

##### **Лекция.**

Лекция. Понятие социального диагностирования. Цели, задачи, объекты и принципы социальной диагностики. Диагностика как технология. Диагноз социальной ситуации, процесса и проблемы. Система методов социальной диагностики. Этические требования к проведению диагностики. Специфика диагностирования в деятельности социального работника. Социальная экспертиза и мониторинг как комплексные прогностические виды диагностирования. Историко-генетические и структурно-функциональные методики социальной диагностики. Социальное картографирование. Социальная история. Социальная биография.

##### **Практическое занятие.**

1. Понятие социального диагностирования.
2. Цели, задачи, объекты и принципы социальной диагностики.
3. Диагностика как технология.
4. Диагноз социальной ситуации, процесса и проблемы.
5. Система методов социальной диагностики.
6. Этические требования к проведению диагностики.
7. Социальная экспертиза и мониторинг как комплексные прогностические виды диагностирования.
8. Историко-генетические и структурно-функциональные методики социальной диагностики.
9. Социальное картографирование.
10. Социальная история.
11. Социальная биография.

##### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Подобрать батарею методик для проведения диагностирования в конкретной социальной службе
3. Написать этапы технологии диагностирования ребенка в детском доме, в приюте, пожилого человека в доме ветеранов.
4. Провести экспертизу проблемы социальной защиты студенческой молодежи.

#### **Тема 5. Технология социальной терапии (ОПК-4)**

##### **Лекция.**

Сущность и модели социальной терапии. Психотерапевтические школы как концептуальная база для социальной терапии. Цели, виды и формы терапии. Приемы терапевтического вмешательства. Технологии социальной терапии: психодрама, арт-терапия, психосинтез, когнитивная терапия, терапия поведением, логотерапия, имаготерапия, сказкотерапия, библиотерапия, трудовая терапия, семейная терапия.

##### **Практическое занятие.**

1. Сущность и модели социальной терапии.
2. Психотерапевтические школы как концептуальная база для социальной терапии.
3. Цели, виды и формы терапии.
4. Приемы терапевтического вмешательства.
5. Технологии социальной терапии.

##### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Углубленное изучение материалов темы



2. Подобрать комплекс упражнений для проведения групповой терапевтической работы с конкретной категорией клиента.
3. Подготовить презентацию разработанного комплекса, обоснование выбора упражнений.
4. Разработать этапы и подобрать правила, упражнения для проведения тренинга для конкретной категории населения.

## **Тема 6. Технология социальной профилактики (ОПК-4)**

### **Лекция.**

Ведущие подходы к определению сущности социальной профилактики. Понятие, уровни, виды, принципы, содержание профилактики. Факторы, определяющие стратегию социальной профилактики. Определение пределов возможностей применения профилактических мер: ограниченные правовые, нравственные, организационные, материальные ресурсы, особенности девиаций. Частные технологии профилактики. Система социальных учреждений, осуществляющих социальную профилактику. Нормативно-правовая база социальной профилактики.

### **Практическое занятие.**

1. Ведущие подходы к определению сущности социальной профилактики.
2. Понятие, уровни, виды, принципы, содержание профилактики.
3. Частные технологии профилактики.
4. Система социальных учреждений, осуществляющих социальную профилактику.
5. Нормативно-правовая база социальной профилактики.

### **Задания для самостоятельной работы.**

Углубленное изучение материалов темы

2. Разработать технологию социальной работы, целью которой является профилактика наркозависимости среди молодежи и оказание помощи наркозависимым (краткая пояснительная записка с анализом наркоситуации в стране, регионе, городе и т. д.; правовое обоснование создания службы – законы, постановления, программы; организационная структура; цели и задачи центра; направления и содержание деятельности центра – профилактический, просветительский, медико-социальный и реабилитационный аспекты медико-социальной работы и т. д.; функции специалиста социальной работы и социального работника в профилактике наркомании, лечении и реабилитации наркозависимых; технологии медико-социальной работы с молодежью и клиентами социальной службы; услуги клиентам центра)
3. Подобрать материал для реализации технологии социальной профилактики табакокурения среди молодёжи.

## **Тема 7. Технология социального консультирования (ОПК-4)**

### **Лекция.**

Консультирование: сущность, функции, специфика социального консультирования. Формы консультаций в социальной службе. Технология консультирования. Формы консультаций в социальной службе. Технологические условия консультирования. Этические требования к консультанту. Этапы консультирования. Посредничество и консультирование в социальной работе. Виды, этапы, техника посреднической деятельности социального работника в ходе оказания консультационных услуг.

### **Практическое занятие.**

Практическое занятие.

1. Консультирование: сущность, функции, специфика социального консультирования.
2. Формы консультаций в социальной службе.
3. Технология консультирования как базовая в деятельности специалиста социальной работы.
4. Технологические условия консультирования.
5. Этические требования к консультанту.
6. Этапы консультирования.

7. Посредничество и консультирование в социальной работе.
8. Виды, этапы, техника посреднической деятельности социального работника в ходе оказания консультационных услуг.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Задания для самостоятельной работы.

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Определите профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим консультационную деятельность.
3. Назовите особенности социального консультирования в центрах социального обслуживания населения, на предприятиях и учреждениях, в школах, домах-интернатах и других учреждениях.
4. Консультация и ее возможности при принятии клиентом решения;
5. Организация консультации в социальной работе.

### **Тема 8. Технологии социального менеджмента социальной работы (ОПК-4)**

#### **Лекция.**

Лекция. Сущность управления в социальной работе. Социальный менеджмент как система профессионального управления в социальной сфере. Цели, принципы, механизмы управления с позиции научных школ управления. Технология управления как одна из основных комплексных социальных технологий. Функции, методы социального управления. Цикл управления: информационный, логико-мыслительный, организационный. Прогнозирование, моделирование, проектирование, программирование как функциональные технологии социального менеджмента. Этапы организаторской деятельности. Процесс выработки и принятия управленческого решения.

#### **Практическое занятие.**

##### **Практическое занятие.**

1. Сущность управления в социальной работе.
2. Социальный менеджмент как система профессионального управления в социальной сфере.
3. Функции, методы социального управления. Цикл управления: информационный, логико-мыслительный, организационный.
4. Прогнозирование, моделирование, проектирование, программирование как функциональные технологии социального менеджмента.
5. Этапы организаторской деятельности.
6. Процесс выработки и принятия управленческого решения.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

##### **Задания для самостоятельной работы**

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Подготовить компьютерные презентации по основным формам работы с кадрами в социальном менеджменте.
3. Продумать алгоритмы разрешения социальных проблем. Проблема постановки управленческой цели.
4. Темы рефератов:
  1. Социальная работа и социальные технологии.
  2. Основные подходы к типологии технологий социальной работы.
  3. Зарубежные и отечественные подходы к типологии технологий социальной работы: сходства и различия.
  4. Целеполагание как важнейший этап технологического процесса в социальной работе.
  5. Методология целеполагания.
  6. Иерархия целей в технологиях социальной работы.
  7. Прямые (непосредственные) и косвенные (косвенные) методы оказания помощи.
  8. Методы решения социальных проблем: case management (индивидуальный менеджмент) и networking (создание сетей поддержки).

9. Медико-социальные методы социальной работы.
10. Правовые методы в практике социальной работы.
11. Зарубежные и российские подходы к классификации методов социальной работы.
12. История развития социальной диагностики.
13. Место визуальной психодиагностики в практической деятельности социального работника.
14. Взаимодействие государственных органов и социальных служб по проведению профилактических мероприятий.
15. Профилактика наркотической и алкогольной зависимости.
16. Социальная адаптация детей-инвалидов.
17. Методика социальной адаптации бездомных.
18. Социальная адаптация лиц, вернувшихся из мест лишения свободы.
19. Социальная адаптация пожилых людей в условиях учреждения социального обслуживания.

### **Тема 9. Технологии социальной реабилитации (ОПК-4)**

#### **Лекция.**

Лекция. Сущность реабилитации. Социальная реабилитация как система взаимосвязанных методов восстановления способности к социальному функционированию индивида. Виды социальной реабилитации: медицинская, психолого-педагогическая, социально-бытовая. Технологии социальной реабилитации как комплексное сочетание методов психологической адаптации и коррекции, тренинга, медицинского лечения, социальной поддержки и обслуживания. Психолого-педагогические и социально-педагогические методы социальной реабилитации. Специфика объекта технологии реабилитации – основание для проектирования методов. Включение клиента в трудовую деятельность как ведущий метод социальной реабилитации. Виды реабилитационных учреждений. Нормативно- правовая база для проектирования технологий социальной реабилитации.

#### **Практическое занятие.**

Практическое занятие.

1. Сущность реабилитации. Социальная реабилитация как система.
2. Виды социальной реабилитации: медицинская, психолого-педагогическая, социально-бытовая. Технологии социальной реабилитации.
3. Психолого-педагогические и социально-педагогические методы социальной реабилитации.
4. Виды реабилитационных учреждений.
5. Нормативно-правовая база для проектирования технологий социальной реабилитации.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Задания для самостоятельной работы.

1. Углубленное изучение материалов темы;
2. Социальная реабилитация как общая технология социальной работы;
3. Историческая реабилитация населения или народов и ее значение;
4. Реабилитация и адаптация: сравнительный анализ.

### **Тема 10. Технология поддержки адаптивных процессов (ОПК-4)**

#### **Лекция.**

Лекция. Сущность социальной адаптации, ее значение для социальной работы. Виды социальной адаптации. Социализация и поддержка ее специалистами социальной сферы.

Технология поддержки адаптационных процессов. Технология регулирования процесса социальной адаптации. Дезадаптация: причины, диагностика, выбор оптимальных форм, методов социальной помощи.

#### **Практическое занятие.**

Практическое занятие.

1. Сущность социальной адаптации.
2. Виды социальной адаптации.
3. Социализация.
4. Технология поддержки адаптационных процессов.
5. Технология регулирования процесса социальной адаптации.
6. Дезадаптация: причины и диагностика.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Задания для самостоятельной работы

1. Углубленное изучение материалов темы;
2. Социальная адаптация как общая технология социальной работы;
3. Виды социальной адаптации;
4. Адаптация и экономический кризис.

### **Тема 11. Технология социального обслуживания (ОПК-4)**

#### **Лекция.**

Лекция. Понятие «социальное обслуживание», его принципы. Типы социальных учреждений. Виды социальных услуг. Стандарты социальных услуг.

#### **Практическое занятие.**

Практическое занятие.

1. Понятие «социальное обслуживание».
2. Принципы социального обслуживания.
3. Типы социальных учреждений.
4. Особенности социальных услуг.
5. Виды социальных услуг.
6. Стандарты социальных услуг.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Задания для самостоятельной работы.

1. Углубленное изучение материалов темы.
2. Назовите виды социального обеспечения.
3. Порядок начисления трудовых и социальных пенсий, пособий.
4. Сравните размеры пенсий и минимальный потребительский бюджет.
5. Определите региональные особенности социального обслуживания граждан в Тамбовской области.
6. Проанализируйте виды социального обслуживания (на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи реабилитации, стационарных учреждениях).

### **Тема 12. Внедрение социальных инноваций как технология**

**(ОПК-4)**

#### **Лекция.**

Лекция. Понятия «новаторство» и «инновация». Проектирование технологий как инновационная деятельность специалиста социальной работы. Составляющие инновационного процесса: поиск и разработка новой идеи, экспериментальная апробация, распространение и использование. Субъект социальных инноваций, его креативность, механизмы стимулирования творчества. Инновационное обучение. Инновационные социальные технологии. Формы инновационного метода. Этапы технологии социальной инновации.

#### **Практическое занятие.**

Практическое занятие.

1. Понятия «новшество» и «инновация».

2. Проектирование технологий как инновационная деятельность специалиста социальной работы.
3. Составляющие инновационного процесса: поиск и разработка новой идеи, экспериментальная апробация, распространение и использование.
4. Субъект социальных инноваций, его креативность, механизмы стимулирования творчества.
5. Инновационные социальные технологии.
6. Этапы технологии социальной инновации.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Задания для самостоятельной работы

1. Углубленное изучение материалов темы.
2. Инновации в социальной работе: российский опыт.
3. Инновации в социальной работе: зарубежный опыт.

### **Тема 13. Проблема эффективности в социальной работе (ОПК-4)**

#### **Лекция.**

Лекция. Эффективность как главный признак технологии. Сущность эффективности социальной работы, социального обслуживания населения. Направления, предметы и методики оценки эффективности социальной работы. Методы определения эффективности деятельности социальной службы. Технология определения эффективности социальной работы. Поиск проблемных точек в деятельности, факторов неэффективности. Методы оценки «задача-результат», «задача-результат-затраты», экспертная оценка по матрице целей, параметрический метод, метод оценки факторов, методы выявления степени удовлетворения социальных запросов и потребностей клиентов, социологические методы. Стандартизация социальной работы и оценка ее эффективности.

#### **Практическое занятие.**

Практическое занятие.

1. Эффективность как главный признак технологии.
2. Сущность эффективности социальной работы, социального обслуживания населения.
3. Направления, предметы и методики оценки эффективности социальной работы.
4. Методы определения эффективности деятельности социальной службы.
5. Технология определения эффективности социальной работы.
6. Методы оценки «задача-результат», «задача-результат-затраты», экспертная оценка по матрице целей, параметрический метод, метод оценки факторов, методы выявления степени удовлетворения социальных запросов и потребностей клиентов, социологические методы.
7. Стандартизация социальной работы и оценка ее эффективности.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Задания для самостоятельной работы

1. Углубленное изучение материалов темы.
2. Подобрать методики для оценки эффективности технологии социальной работы.
3. Подобрать методики для оценки эффективности социального проекта.

### **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

#### **4.1. Распределение баллов:**

#### **5 семестр**

- посещаемость – 5 баллов
- текущий контроль – 55 баллов
- контрольные срезы – 4 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Технология социальной работы как научная и практическая область, как учебная дисциплина	<b>Собеседование, опрос(контрольный срез)</b>	10	<p>9-10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>7-8 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>5-6 баллов – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>4-3 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>2-1 балл - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
2.	Классификации технологий социальной работы	Тестирование прошлого года	20	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>20 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>12-10баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>7-5 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>

3.	Целеполагание в технологии социальной работы	<b>Решение ситуаций(контрольный срез)</b>	10	<p>9-10 баллов - студент максимально активен в процессе обсуждения предлагаемых ситуаций и приводит свои примеры; демонстрирует знания, умение работать с материалом и способность мыслить; проявляет высокую степень самостоятельности; умение логически обрабатывать материал; самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.</p> <p>7-8 баллов - студент достаточно активен в процессе обсуждения предлагаемых ситуаций и приводит свои примеры; демонстрирует знания, умение работать с материалом и способность мыслить; проявляет самостоятельность в выборе варианта решения; умение логически обрабатывать материал; сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.</p> <p>4-6 баллов - студент проявляет средний уровень активности в процессе обсуждения предлагаемых ситуаций; демонстрирует неполные знания, умение работать с материалом и способность мыслить; не всегда проявляет самостоятельность в выборе варианта решения; умение логически обрабатывать материал проявляется на среднем уровне; не всегда высказывает свое отношение к описываемым явлениям и событиям, не стремится давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.</p> <p>1-3 баллов - студент недостаточно активен в процессе обсуждения предлагаемых ситуаций по интересу; демонстрирует слабо сформированное умение работать с материалом и способность мыслить; не стремится высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; затрудняется давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.</p>
4.	Социальная диагностика как технология социальной работы	Защита проекта	15	<p>15-10 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>9-7 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;</p> <p>6-4 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы</p> <p>3-2 балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления</p> <p>1 балл – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы</p>

5.	Технология социальной терапии	Творческая работа	20	<p>20-15 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>10-14 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;</p> <p>9-7 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы</p> <p>балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления</p> <p>6-1 баллов – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы</p>
6.	Технология социальной профилактики	Собеседование, опрос(контрольный срез)	10	<p>10-8 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>7-5 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>4-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>1 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>



7.	Технология социального консультирования	Защита проекта(контрольный срез)	10	<p>8-10 баллов – группа составила устав проекта и провела грамотное социологическое исследование на основе правильно составленной программы с учетом современных тенденций развития социологии. Грамотно определены объект и предмет исследования, задачи исследования. Выборка репрезентативна. Результаты представлены в полном объеме, проведен сравнительный вторичный анализ с результатами других исследований, составлена презентация, сделаны выводы и разработаны рекомендации. Результаты исследования могут быть применены на практике. В работе принимала участие вся группа</p> <p>5-7 баллов - группа составила устав проекта и провела социологическое исследование на основе программы, используя современные тенденции развития социологии. Объект и предмет исследования, задачи исследования определены с некоторыми отступлениями от правил. Выборка репрезентативна. Результаты представлены в полном объеме, проведен не полный вторичный анализ с результатами других исследований, составлена презентация, сделаны выводы или разработаны рекомендации. Результаты исследования могут быть применены на практике с отдельными доработками. В работе принимала участие вся группа</p> <p>6. Менее 5 баллов - группа составила устав проекта и провела социологическое исследование с некоторыми ошибками, которые были допущены при составлении программы исследования или определения объекта и предмета исследования, выборки, анализа результатов. Не представлен сравнительный анализ авторских результатов и вторичных результатов. Результаты представлены не в полном объеме, выводы и рекомендации нуждаются в доработке. В работе принимала участие не вся группа</p>
8.	Посещаемость		5	<p>5 баллов – студент посетил все 100% занятий</p> <p>4 балла – студент посетил не менее 80% занятий</p> <p>3 балла – студент посетил не менее 50% занятий</p> <p>2 балла – студент посетил не менее 25% занятий</p> <p>Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются</p>
9.	Премияльные баллы		20	Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены: - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 20 баллов; - постоянная активность во время практических занятий – 15 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде по социологии образования – 20 баллов; - участие с докладом во всероссийской конференции по тематике изучаемой дисциплины – 10 баллов; - участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 5 баллов
10.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		30	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
11.	Итого за семестр		100	

#### 6 семестр

- текущий контроль – 60 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премияльные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Технологии социального менеджмента социальной работы	Зачет	20	15-20 баллов – студент знает базовые основы дисциплины, способен выполнить практическое задание 14-10 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания, выполнил практическое задание
2.	Технологии социальной реабилитации	Письменная самостоятельная работа	10	7. 9-10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета. 8. 7-8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов. 9. 5-6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 10. 3-4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1-2 балла – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
3.	Технология поддержки адаптивных процессов	<b>Творческая работа(контрольный срез)</b>	10	8-10 баллов - проявляет способность осмыслить вопрос (проблему) творчески, дать неоднозначную оценку (или несколько её вариантов) того или иного решения. Предлагаемые решения отличаются вариативностью, гибкостью использования имеющихся знаний, продуцированием значительного количества идей. Проявляет умение мыслить нестандартно, оригинально, находить эффективное применение результатам выполненного задания. 6-7 баллов - способен осмыслить содержание творческого задания, вникнуть в суть, предложить несколько вариантов его решения. Суждения не всегда бесспорны не отличаются оригинальностью, но вместе с тем видны хорошее знание материала, владение профессионально-педагогической терминологией 4-5 баллов - суть содержания творческого задания воспринимается не сразу; решения даются стандартные, без привлечения дополнительных источников; не проявляет способности мыслить неординарно, решения традиционные, однотипные; знание материала удовлетворительное. 1-3 балла - выполнение творческого задания дается студенту с трудом; не способен мыслить оригинально не стремится вникнуть в суть задания, решения не предлагаются или предлагаются неверные, не владеет терминологией, стремится уйти от ответа, на замечания и поправки преподавателя не реагирует.

4.	Технология социального обслуживания	Решение ситуационных задач	10	<p>10 баллов - студент максимально активен в процессе обсуждения предлагаемых ситуаций и приводит свои примеры; демонстрирует знания, умение работать с материалом и способность мыслить; проявляет высокую степень самостоятельности; умение логически обрабатывать материал; самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.</p> <p>7-9 баллов - студент достаточно активен в процессе обсуждения предлагаемых ситуаций и приводит свои примеры; демонстрирует знания, умение работать с материалом и способность мыслить; проявляет самостоятельность в выборе варианта решения; умение логически обрабатывать материал; сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.</p> <p>4-6 баллов - студент проявляет средний уровень активности в процессе обсуждения предлагаемых ситуаций; демонстрирует неполные знания, умение работать с материалом и способность мыслить; не всегда проявляет самостоятельность в выборе варианта решения; умение логически обрабатывать материал проявляется на среднем уровне; не всегда высказывает свое отношение к описываемым явлениям и событиям, не стремится давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.</p> <p>1-3 баллов - студент недостаточно активен в процессе обсуждения предлагаемых ситуаций по интересу; демонстрирует слабо сформированное умение работать с материалом и способность мыслить; не стремится высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; затрудняется давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.</p>
5.	Внедрение социальных инноваций как технология	Тестирование прошлого года	20	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
6.	Проблема эффективности в социальной работе	<b>Письменная самостоятельная работа(контрольный срез)</b>	10	<p>9-10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>7-8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>5-6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>4. 3-4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1-2 балла – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>

7.	Премияльные баллы	20	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 20 баллов; - постоянная активность во время практических занятий – 15 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде по социологии образования – 20 баллов; - участие с докладом во всероссийской конференции по тематике изучаемой дисциплины – 10 баллов; - участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 5 баллов
8.	Ответ на экзамене	20	10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «удовлетворительно» 18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «хорошо», 25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «отлично».
9.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы	30	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
10.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

Распределение баллов по курсовой работе:

- представление содержательной части – не более 55 баллов,
- оформление и информационное сопровождение – не более 20 баллов,
- защита курсовой работы – не более 25 баллов.

Распределение баллов по видам учебной работы и методика начисления баллов:

№	Вид учебной работы	Мах. кол-во баллов	Методика начисления баллов
---	--------------------	--------------------	----------------------------

1.	Представление содержательной части	55	<p>41-55 баллов – содержание работы соответствует выбранному направлению подготовки/специальности и теме работы, работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной; проведен обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению, показано знание информационной (при необходимости – нормативной) базы, использованы актуальные данные; проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично; теоретические положения органично сопряжены с практикой, даны практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; проведен количественный анализ проблемы, который подтверждает выводы автора, иллюстрирует актуальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;</p> <p>21-40 баллов – содержание работы в целом соответствует выбранной теме, структура плана логична и пропорциональна; обоснование актуальности темы подкрепляется анализом степени теоретического исследования проблемы; основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне, большая часть теоретических положений сопряжена с практикой; практические рекомендации обоснованы; выводы по работе содержательны и в целом соответствуют поставленным задачам;</p> <p>1-20 баллов – имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме; исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью; выявлены недочеты в методологических характеристиках курсового исследования; есть нарушения логики изложения материала, поставленные задачи решены не полностью; теоретические положения слабо связаны с практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер</p>
2.	Оформление и информационное сопровождение	20	<p>16-20 баллов – широко представлена библиография по теме работы, в том числе и зарубежные источники, приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы, оформление работы полностью соответствует требованиям, предъявляемым к курсовому исследованию;</p> <p>8-15 баллов – приложения, используемые в исследовании, составлены грамотно, прослеживается связь с положениями курсовой работы; список использованной литературы составлен, следуя ГОСТу, и в достаточной мере соответствует теме работы; имеются отдельные неточности в оформлении работы (отсутствует часть ссылок на используемые источники, есть отдельные стилистические, грамматические и орфографические ошибки);</p> <p>1-7 баллов – в работе не полностью использована необходимая для раскрытия темы научная литература, информационные базы данных, а также материалы исследований; библиографический список оформлен неверно; содержание приложений не отражает решения поставленных задач (отсутствуют необходимые приложения); имеются многочисленные неточности в оформлении работы</p>

3.	Защита курсовой работы	25	19-25 баллов – защита отличается полнотой раскрытия темы и представления полученных результатов; студент демонстрирует уверенность и убедительность манеры выступления; стиль и грамотность речи соответствуют культуре представления результатов научного исследования; ответы на дополнительные вопросы характеризуются краткостью и аргументированностью; 10-18 баллов – структура и регламент выступления в целом соблюдены; защита сопровождается грамматически правильной, эмоциональной речью; студент поддерживает хороший контакт с аудиторией; отмечается творческий подход в подготовке объектов наглядности презентации; дополнительные вопросы вызывают некоторые затруднения; 1-9 баллов – студент демонстрирует невысокое качество устного доклада; доступность и образность представления проделанной работы и полученных результатов вызывает вопросы; отмечается частичное несоответствие презентации содержанию курсового исследования; дизайн визуальной интерпретации представленной работы затрудняет ее восприятие
	<b>ИТОГО:</b>	<b>100</b>	

Итоговая оценка по курсовой работе выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

#### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

##### Зачет

##### Тема 8. Технологии социального менеджмента социальной работы

Типовые вопросы зачета/экзамена

1. Сущность и структура технологического процесса в социальной работе.
2. Типология социальных технологий.
3. Консультирование как технология социальной работы.
4. Социальное обеспечение пожилых как частная технология.
5. Профилактика как функциональная технология социальной работы.
6. Частные технологии социальной реабилитации.
7. Социальная терапия как общая технология

##### Защита проекта

##### Тема 4. Социальная диагностика как технология социальной работы

Индивидуальный проект по дисциплине «Технология социальной работы» направлен на разработку презентации выбранной технологии социальной работы, представление особенностей ее реализации и оценку эффективности выбранной технологии.

1. Типы социальных учреждений.

2. Виды социальных услуг.
3. Стандарты социальных услуг.
4. Технология управления как одна из основных комплексных социальных технологий.
5. Функции, методы социального управления.

#### Тема 7. Технология социального консультирования

Индивидуальный проект по дисциплине «Технология социальной работы» направлен на разработку презентации выбранной технологии социальной работы, представление особенностей ее реализации и оценку эффективности выбранной технологии.

1. Типы социальных учреждений.
2. Виды социальных услуг.
3. Стандарты социальных услуг.
4. Технология управления как одна из основных комплексных социальных технологий.
5. Функции, методы социального управления.

### Письменная самостоятельная работа

#### Тема 9. Технологии социальной реабилитации

1. Система знаний о процессе последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которых выявляется проблема, определяются формы, методы и способы практических действий, направленных на содействие или решение проблем человека или группы, создание условий для формирования у них потребности к активному социальному функционированию, - это:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальная работа
  - в. социальные технологии
2. Это способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальные технологии
  - в. социальное обслуживание
3. Внутренний, деятельностный механизм социальной работы, структура которого состоит из целей, задач, объекта, субъекта, средств и результата деятельности, - это:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальная работа
  - в. социальные технологии
4. Практическая профессия и академическая дисциплина, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способности к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению, -это:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальная работа
  - в. социальные технологии
5. Нежелательная ситуация, несовместимая с ценностями большинства людей, согласных, что требуются действия для изменения ситуации, - это:
  - а. социальная работа
  - б. технологии социальной работы
  - в. социальные проблемы

#### Тема 13. Проблема эффективности в социальной работе

1. Система знаний о процессе последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которых выявляется проблема, определяются формы, методы и способы практических действий, направленных на содействие или решение проблем человека или группы, создание условий для формирования у них потребности к активному социальному функционированию, - это:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальная работа
  - в. социальные технологии
2. Это способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальные технологии
  - в. социальное обслуживание
3. Внутренний, деятельностный механизм социальной работы, структура которого состоит из целей, задач, объекта, субъекта, средств и результата деятельности, - это:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальная работа
  - в. социальные технологии
4. Практическая профессия и академическая дисциплина, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способности к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению, -это:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальная работа
  - в. социальные технологии
5. Нежелательная ситуация, несовместимая с ценностями большинства людей, согласных, что требуются действия для изменения ситуации, - это:
  - а. социальная работа
  - б. технологии социальной работы
  - в. социальные проблемы

### **Решение ситуационных задач**

#### **Тема 3. Целеполагание в технологии социальной работы**

Умение работать с материалом и способность мыслить; проявляет высокую степень самостоятельности; умение логически обрабатывать материал; самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.

#### **Тема 11. Технология социального обслуживания**

Умение работать с материалом и способность мыслить; проявляет высокую степень самостоятельности; умение логически обрабатывать материал; самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.

### **Собеседование, опрос**

Тема 1. Технология социальной работы как научная и практическая область, как учебная дисциплина  
Типовые задания блиц-опроса / тестирования



1. Система знаний о процессе последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которых выявляется проблема, определяются формы, методы и способы практических действий, направленных на содействие или решение проблем человека или группы, создание условий для формирования у них потребности к активному социальному функционированию, - это:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальная работа
  - в. социальные технологии
2. Это способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальные технологии
  - в. социальное обслуживание
3. Внутренний, деятельностный механизм социальной работы, структура которого состоит из целей, задач, объекта, субъекта, средств и результата деятельности, - это:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальная работа
  - в. социальные технологии
4. Практическая профессия и академическая дисциплина, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способности к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению, -это:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальная работа
  - в. социальные технологии
5. Нежелательная ситуация, несовместимая с ценностями большинства людей, согласных, что требуются действия для изменения ситуации, - это:
  - а. социальная работа
  - б. технологии социальной работы
  - в. социальные проблемы

#### Тема 6. Технология социальной профилактики

##### Типовые задания блиц-опроса / тестирования

1. Система знаний о процессе последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которых выявляется проблема, определяются формы, методы и способы практических действий, направленных на содействие или решение проблем человека или группы, создание условий для формирования у них потребности к активному социальному функционированию, - это:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальная работа
  - в. социальные технологии
2. Это способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальные технологии
  - в. социальное обслуживание
3. Внутренний, деятельностный механизм социальной работы, структура которого состоит из целей, задач, объекта, субъекта, средств и результата деятельности, - это:
  - а. технология социальной работы
  - б. социальная работа
  - в. социальные технологии

4. Практическая профессия и академическая дисциплина, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способности к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению, -это:

- а. технология социальной работы
- б. социальная работа
- в. социальные технологии

5. Нежелательная ситуация, несовместимая с ценностями большинства людей, согласных, что требуются действия для изменения ситуации, - это:

- а. социальная работа
- б. технологии социальной работы
- в. социальные проблемы

### **Творческая работа**

#### **Тема 5. Технология социальной терапии**

Индивидуальный проект по дисциплине «Технология социальной работы» направлен на разработку презентации выбранной технологии социальной работы, представление особенностей ее реализации и оценку эффективности выбранной технологии.

1. Типы социальных учреждений.
2. Виды социальных услуг.
3. Стандарты социальных услуг.
4. Технология управления как одна из основных комплексных социальных технологий.
5. Функции, методы социального управления.

#### **Тема 10. Технология поддержки адаптивных процессов**

Типовые темы индивидуальных проектов

Индивидуальный проект по дисциплине «Технология социальной работы» направлен на разработку презентации выбранной технологии социальной работы, представление особенностей ее реализации и оценку эффективности выбранной технологии.

1. Типы социальных учреждений.
2. Виды социальных услуг.
3. Стандарты социальных услуг.
4. Технология управления как одна из основных комплексных социальных технологий.
5. Функции, методы социального управления.

### **Тестирование прошлого года**

#### **Тема 2. Классификации технологий социальной работы**

1. Система знаний о процессе последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которых выявляется проблема, определяются формы, методы и способы практических действий, направленных на содействие или решение проблем человека или группы, создание условий для формирования у них потребности к активному социальному функционированию, - это:

- а. технология социальной работы
- б. социальная работа
- в. социальные технологии

2. Это способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним:

- а. технология социальной работы
- б. социальные технологии

в. социальное обслуживание

3. Внутренний, деятельностный механизм социальной работы, структура которого состоит из целей, задач, объекта, субъекта, средств и результата деятельности, - это:

а. технология социальной работы

б. социальная работа

в. социальные технологии

4. Практическая профессия и академическая дисциплина, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способности к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению, -это:

а. технология социальной работы

б. социальная работа

в. социальные технологии

5. Нежелательная ситуация, несовместимая с ценностями большинства людей, согласных, что требуются действия для изменения ситуации, - это:

а. социальная работа

б. технологии социальной работы

в. социальные проблемы

## Тема 12. Внедрение социальных инноваций как технология

1. Система знаний о процессе последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которых выявляется проблема, определяются формы, методы и способы практических действий, направленных на содействие или решение проблем человека или группы, создание условий для формирования у них потребности к активному социальному функционированию, - это:

а. технология социальной работы

б. социальная работа

в. социальные технологии

2. Это способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним:

а. технология социальной работы

б. социальные технологии

в. социальное обслуживание

3. Внутренний, деятельностный механизм социальной работы, структура которого состоит из целей, задач, объекта, субъекта, средств и результата деятельности, - это:

а. технология социальной работы

б. социальная работа

в. социальные технологии

4. Практическая профессия и академическая дисциплина, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способности к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению, -это:

а. технология социальной работы

б. социальная работа

в. социальные технологии

5. Нежелательная ситуация, несовместимая с ценностями большинства людей, согласных, что требуются действия для изменения ситуации, - это:

а. социальная работа

б. технологии социальной работы

в. социальные проблемы

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, экзамена

##### **Типовые вопросы зачета (ОПК-4)**

Типовые вопросы зачета/экзамена

1. Сущность и структура технологического процесса в социальной работе.
2. Типология социальных технологий.
3. Консультирование как технология социальной работы.
4. Социальное обеспечение пожилых как частная технология.
5. Профилактика как функциональная технология социальной работы.
6. Частные технологии социальной реабилитации.
7. Социальная терапия как общая технология.

##### **Типовые задания для зачета (ОПК-4)**

Типовые задания блиц-опроса / тестирования

1. Система знаний о процессе последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которых выявляется проблема, определяются формы, методы и способы практических действий, направленных на содействие или решение проблем человека или группы, создание условий для формирования у них потребности к активному социальному функционированию, - это:
    - а. технология социальной работы
    - б. социальная работа
    - в. социальные технологии
  2. Это способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним:
    - а. технология социальной работы
    - б. социальные технологии
    - в. социальное обслуживание
  3. Внутренний, деятельностный механизм социальной работы, структура которого состоит из целей, задач, объекта, субъекта, средств и результата деятельности, - это:
    - а. технология социальной работы
    - б. социальная работа
    - в. социальные технологии
  4. Практическая профессия и академическая дисциплина, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способности к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению, - это:
    - а. технология социальной работы
    - б. социальная работа
    - в. социальные технологии
  5. Нежелательная ситуация, несовместимая с ценностями большинства людей, согласных, что требуются действия для изменения ситуации, - это:
    - а. социальная работа
    - б. технологии социальной работы
    - в. социальные проблемы
- 4.4. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, экзамена.

##### **Типовые вопросы экзамена (ОПК-4)**

Типовые вопросы зачета/экзамена

1. Сущность и структура технологического процесса в социальной работе.
2. Типология социальных технологий.
3. Консультирование как технология социальной работы.

4. Социальное обеспечение пожилых как частная технология.
5. Профилактика как функциональная технология социальной работы.
6. Частные технологии социальной реабилитации.
7. Социальная терапия как общая технология.

### **Типовые задания для экзамена (ОПК-4)**

Типовые задания блиц-опроса / тестирования

1. Система знаний о процессе последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которых выявляется проблема, определяются формы, методы и способы практических действий, направленных на содействие или решение проблем человека или группы, создание условий для формирования у них потребности к активному социальному функционированию, - это:
    - а. технология социальной работы
    - б. социальная работа
    - в. социальные технологии
  2. Это способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним:
    - а. технология социальной работы
    - б. социальные технологии
    - в. социальное обслуживание
  3. Внутренний, деятельностный механизм социальной работы, структура которого состоит из целей, задач, объекта, субъекта, средств и результата деятельности, - это:
    - а. технология социальной работы
    - б. социальная работа
    - в. социальные технологии
  4. Практическая профессия и академическая дисциплина, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способности к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению, -это:
    - а. технология социальной работы
    - б. социальная работа
    - в. социальные технологии
  5. Нежелательная ситуация, несовместимая с ценностями большинства людей, согласных, что требуются действия для изменения ситуации, - это:
    - а. социальная работа
    - б. технологии социальной работы
    - в. социальные проблемы
- 4.4. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, экзамена.

### **Типовые темы курсовых работ (ОПК-4)**

Типовые темы индивидуальных проектов

Индивидуальный проект по дисциплине «Технология социальной работы» направлен на разработку презентации выбранной технологии социальной работы, представление особенностей ее реализации и оценку эффективности выбранной технологии.

1. Типы социальных учреждений.
2. Виды социальных услуг.
3. Стандарты социальных услуг.
4. Технология управления как одна из основных комплексных социальных технологий.
5. Функции, методы социального управления.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

## Зачет

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ОПК-4	Демонстрирует высокий уровень применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Показывает высокое умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Демонстрирует высокий уровень применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ОПК-4	Демонстрирует неудовлетворительный уровень применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Показывает неудовлетворительное умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Демонстрирует неудовлетворительный уровень применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

## Экзамен

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ОПК-4	Демонстрирует высокий уровень применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Показывает высокое умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Демонстрирует высокий уровень применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ОПК-4	Демонстрирует достаточный уровень применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Показывает достаточное умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Демонстрирует достаточный уровень применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ОПК-4	Демонстрирует удовлетворительный уровень применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Показывает удовлетворительное умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Демонстрирует удовлетворительный уровень применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ОПК-4	Демонстрирует неудовлетворительный уровень применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Показывает неудовлетворительное умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Демонстрирует неудовлетворительный уровень применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### **5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:**

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

### **5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине**

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### **5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой**

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

### **5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля**

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы : учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 267 с.
2. Фирсов М. В. Теория социальной работы : Учебник для бакалавров. - пер. и доп; 4-е изд.. - Москва: Юрайт, 2019. - 455 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/425270>
3. Холостова Е. И., Акимова Ю. А., Демидова Т. Е., Климантова Г. И., Малофеев И. В., Петросян В. А., Топчий Л. В., Шеляг Т. В. Теория социальной работы : Учебник Для академического бакалавриата. - пер. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2019. - 288 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/431893>
4. Холостова Е.И. Теория социальной работы : Учебник для вузов. - М.: Юристъ, 1999. - 332 с.

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Жуков В.И., М-во образования и науки РФ, Российский гос. соц. ун-т Теория социальной работы : учебник. - М.: Изд-во Рос. гос. соц. ун-та, 2011. - 437 с.



2. Мельников, С. В., Люткене, Г. В. Теория социальной работы : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Теория социальной работы. - Саратов: Вузовское образование, 2020. - 118 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/91124.html>

### 6.3 Методические разработки:

1. Кузина И.Г. Теория социальной работы: учебное пособие : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2016. - 176 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392193370.html>
2. Дьячек Т.П., Гарашкина Н.В. Диагностические методы в социальной работе : Учебно-методич.пособие. - Тамбов: ТГУ, 2002. - 66с.

### 6.4 Иные источники:

1. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
2. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система - <http://www.studentlibrary.ru>
3. Большая советская энциклопедия - <http://slovari.yandex.ru/dict/bse/article/00084/17900.htm>
4. Журнал «Педагогика» - <http://pedagogika-rao.ru/history/>
5. Административный регламент предоставления Федеральной службой по интеллектуальной собственности - <http://www.rupto.ru>
6. Журнал «Вопросы образования» - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
3. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
4. Журнал «Социологические исследования». – URL: <http://socis.isras.ru>
5. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. – URL: <https://www.studentlibrary.ru>

6. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.